

1. Millisest materjalist kaubaalused on kõige vastupidavamad, ohutumad, hügieenilisemad ja mugavamad transportida ning käsitseda?
  - a) puidust alused
  - b) puitkiust alused
  - c) plastikust alused
  - d) metallist alused
2. Milline vastusevariantidest on väär?
  - a) ladude abil ühtlustatakse (silutakse) tarneagade kõikumisi
  - b) ükski jaotusahel ei saa toimida ilma ladudeta
  - c) mida vähem jaotusahelas kaupu ladustatakse, seda väiksemad on jaotusahela kulud
  - d) ladude abil kindlustatakse ebaühtlase tootmise korral ühtlane tarbimine
3. Mis on laohoone efektiivse kasutamise seisukohalt üldjuhul kõige olulisem?
  - a) lao põrandapinna efektiivne kasutamine
  - b) lao ruumi efektiivne kasutamine
  - c) lao tööalade efektiivne kasutamine
  - d) lao põrandapinna ja tööalade efektiivne kasutamine
4. Mis laod on külmlaad?
  - a) laod, kus hoitakse püsivalt temperatuuri  $2 - 6^{\circ} C$
  - b) laod, kus hoitakse püsivalt temperatuuri  $0 - 6^{\circ} C$
  - c) laod, kus hoitakse püsivalt temperatuuri  $- 18^{\circ} C$
  - d) kõik mittekõetavad laod
5. Kaupade väikese ringlemissagedusega laos on selle efektiivse toimimise seisukohalt kõige olulisem
  - a) töö tootlikkus ja efektiivsus
  - b) hoiustamise efektiivsus
  - c) laopersonali kasutamise efektiivsus
  - d) seadmete kasutamise efektiivsus
6. Milliseid ülesandeid täidab tüüpiline veoettevõtte läbivooluterminaal?
  - a) saadetiste sorteerimine, väljastamine, konsolideerimine ja *cross-docking*
  - b) kaupade pikaajaline hoiustamine
  - c) kaupade hoiustamine, saadetiste komplekteerimine ja pakendamine
  - d) saadetiste sorteerimine ja erinevate lisaväärtusteenuste osutamine
7. Milliseid ülesandeid täidavad üldjuhul transiitlaod?
  - a) transiitkauba pikaajaline hoiustamine
  - b) transiitkauba lühiajaline hoiustamine ja käsitsemine
  - c) samu ülesandeid, mida täidavad logistikafirmade läbivooluterminaalid
  - d) lisaväärtusteenuste osutamine transiitkaupade töötlemisel
8. Kui müüja ladustab temale kuuluvat kaupa ostja ruumides ostja vastutusel, on tegemist
  - a) puhverlaoga
  - b) reservlaoga
  - c) konsignatsioonilaoga
  - d) kolmanda osapoole laoga
9. Millist temperatuurirežiimi hoitakse külmutusladudes?
  - a)  $0^{\circ}C$  kuni  $-10^{\circ} C$
  - b)  $-10^{\circ}$  kuni  $-20^{\circ} C$
  - c)  $-18^{\circ} C$
  - d)  $-18^{\circ} C$  ja/või  $-20^{\circ} C$
10. Kas kaupade lähetamine veoühikus põhivedudel kaubaalusteta (kaup on alusteta ja täidab kogu koormaruumi) vähendab või suurendab kauba veo ja käsitemise kogukulusid?
  - a) veokulud vähenevad, käsitemiskulud suurenevad, kogukulud vähenevad
  - b) veokulud vähenevad, käsitemiskulud suurenevad, kogukulud suurenevad
  - c) veokulud suurenevad, käsitemiskulud vähenevad, kogukulud vähenevad
  - d) veokulud suurenevad, käsitemiskulud vähenevad, kogukulud suurenevad

11. Millisel peamisel eesmärgil teostatakse üldjuhul ladudes inventuure?
- kontrollitakse toodete füüsiliste ja loogiliste laosaldode vastavust
  - kontrollitakse, kas laos pole seisma jäänud tooteid
  - kontrollitakse toodete aegumistähtaegu, partiinumbreid ja füüsilist seisukorda
  - kontrollitakse, kas laos on vigastatud ja/või mittekomplektseid tooteid
12. FIFO põhimõtte rakendamine laos tähendab, et
- esimesena saabunud kaubad väljastatakse esimesena
  - esimesena saabunud kaubad väljastatakse viimasena
  - viimasena saabunud kaubad väljastatakse esimesena
  - kaupu väljastatakse laost vastavalt toodete aegumistähtaegadele
13. EPAL1 kaubaaluse mõõdud on
- 800x600x144 mm
  - 800x1200x144 mm
  - 1000x1200x144 mm.
  - 1200x1000x144 mm
14. Millise meetodiga on võimalik vähendada tarneahelas kõige enam ja kõige väiksemate kuludega kaupade vigastuste arvu?
- hoolika pakendamisega
  - kallite pakkematerjalide ja kaupu hästi kaitsvate pakenditega
  - kaupade paigutamise koormaruumi nii, et need üksteist ei vigastaks
  - kaupade hoolika käsitsemisega
15. Mitu EPAL1/EUR1 tüüpi kaubaalust kaubaga mahub ühekihiliselt poolhaagise põrandale?
- 24 kaubaalust
  - 30 kaubaalust
  - 33 või 34 kaubaalust
  - 36 kaubaalust
16. Mis on jaotusladude peamine ülesanne?
- kaupade hoiustamine
  - kauplustele minevate saadetiste koostamine
  - saadetiste konsolideerimine
  - saadetiste konsolideerimine ja *cross-docking*
17. Millist kasu on võimalik saada logistikas jaotusladude kasutamisest?
- väheneb saadetiste käsitlemisega seotud töö
  - vähenevad veokulud
  - lüheneb tarneaeg
  - lüheneb tarneahel
18. Milliseid ülesandeid täidavad transiitlaod?
- kaupade pikaajaline hoiustamine
  - transiitkauba lühiajaline hoiustamine ja käsitlemine
  - samu ülesandeid, mida täidavad logistikafirmade läbivooluterminalid
  - lisaväärtusteenuste osutamine transiitkaupade töötlemisel
19. LIFO põhimõtte rakendamine laos tähendab, et
- esimesena saabunud kaubad väljastatakse esimesena
  - esimesena saabunud kaubad väljastatakse viimasena
  - viimasena saabunud kaubad väljastatakse esimesena
  - kaupu väljastatakse laost vastavalt toodete aegumistähtaegadele
20. Inglisekeelse termini *intermediate liquid bulk container* eestikeelne vaste on
- vedelikukonteiner (1000-1100 liitrit)
  - vedeliku kott
  - puistaine pehmekonteiner (*big bag*)
  - puistainete veo konteiner (ISO konteiner)
21. Milline dokument asetatakse üldjuhul pakkeüksuse külge liimitavasse pakketaskusse?
- arve
  - veokiri
  - transpordi saateleht
  - pakkeleht
22. Millise meetodiga on võimalik vähendada tarneahelas kõige enam ja kõige väiksemate kuludega kaupade vigastuste arvu?

- a) hoolika pakendamistööga  
b) kallite pakkematerjalide ja kaupu hästi kaitsvate pakenditega  
c) kaupade paigutamise koormaruumi nii, et need üksteist ei vigastaks  
d) kaupade hoolika käsitlemisega
23. Ingliskeelse termini *flexible intermediate bulk container* eestikeelne vaste on  
a) vedelikukonteiner  
b) vedeliku kott  
c) puistaine pehmekonteiner (*big bag*)  
d) puistainete veo konteiner (ISO konteiner)
24. Kas laotöötaja peaks oskama suhelda klientidega ja esindada kohapeal ettevõtet, kus ta töötab?  
a) ei pea, kuna ta ei puutu laos klientidega kokku ja ei saa esindada tööandjat  
b) ei pea, kuna kliendid küll käivad laos kauba järgi, kuid nendega suhtlemine on müügipersonali töö  
c) peab, kuna see on möödapääsmatu vaatamata sellele, et see pole tema töö ja ta ei esinda laos ettevõtet  
d) peab, kuna laotöötajal on laos oma vastutusrikas roll klienditeenindajana ja ta peab samuti hoidma kliente rahulolevatena
25. Kas jaotusvedusid teostav autojuht on ettevõtte oluline esindaja klientide juures?  
a) ei ole, kuna ettevõtte esindamine pole autojuhi asi  
b) ei ole, kuna ta ei puutu oma töös kokku klientide ja nende esindajatega  
c) autojuht on igapäevaselt oluline ettevõtte maine kujundaja, kuna ta suhtleb kauba üleandmisel pidevalt klientide esindajatega  
d) autojuhil on oma tagasihoidlik roll, kuna ta puutub küll klientidega pidevalt kokku, kuid temast ei sõltu seejuures peaaegu mitte midagi
26. Kas jaotusvedudega tegelev autojuht kujundab oma töö, suhtlemise, riietuse, auto väljanägemise ja puhtuse ning muu sarnasega oma või klientettevõtte mainet?
- a) ei kujunda, kuna järeldusi ei tehta ja hoiakud ei teki autojuhi ning auto põhjal  
b) ei kujunda, kuna kliendid ei pea seda oluliseks  
c) kujundab, kuna selle põhjal tehakse järeldusi kogu ettevõtte kohta  
d) kujundab ainult osaliselt, olulised on korralik tööriietus ja korras ning puhas auto
27. EPAL2 kaubaaluse (pealse lauad pikisuunas) mõõdud on  
a) 800x600x144 mm  
b) 800x1200x144 mm  
c) 1000x1200x144 mm.  
d) 1200x1000x144 mm
28. Kui kauba tellimust suurendada võrreldes selle tavapärase tasemega, siis üldjuhul  
a) kauba veo- ja ladustamiskulud ei muutu  
b) suurenevad kauba veokulud ja vähenevad ladustamiskulud  
c) suurenevad kauba veokulud ja ladustamiskulud  
d) vähenevad kauba veokulud ja suurenevad ladustamiskulud
29. Intermodaalseks veoühikuks on  
a) intermodaalse rongi vagunil olev autorong  
b) konteiner, vahetusfurgoon, haagis või raudteevagun  
c) kaubalaev, veoauto ja kaubalennuk  
d) suvaline veovahend või ühik, mida kasutatakse intermodaalsel vedudel
30. Kumba kooditüübi abil on võimalik edastada kooditehnoloogias enim infot toote ja/või saadetise kohta?  
a) vötkoodisüsteemi abil  
b) kahemõõtmelise maatrikskoodisüsteemi abil  
c) mõlema kasutamisel on võimalik edastada ühepalju infot  
d) edastatava informatsiooni mahu hulk ei sõltu kasutatavast kooditüübist

31. Mitu numbrikohta on jaekaubanduses kasutataval EAN (UPC) koodisüsteemil üksikute tooteartiklite markeerimisel?
- 8
  - 12
  - 13
  - 25
32. Millise automaatse tuvastamise tehnoloogia abil on võimalik edastada kõige enam informatsiooni?
- võõtkooditehnoloogia abil
  - kahemõõtmeliste koodide kasutamisel
  - raadiomärkide ja nutietiketide (*smart label*) kasutamisel
  - kahemõõtmeliste koodide ja võõtkoodide kasutamisel koos
33. Millistest osadest koosneb laadmislüüs (*loading dock*)?
- lüüsikambrist ja laadimissillast ja väravast
  - lüüsikambrist ja laadimissillast
  - lüüsikambrist ja väravast
  - laadimissillast
34. Milliseid ettevõtte allüksusi teenindab ladu tootmisettevõttes?
- ostuosakonda
  - tootmisosakonda
  - müügiosakonda
  - ostu-, tootmis- ja müügiosakonda
35. Kas laotöötaja peab omama elementaarseid teadmisi klienditeenindusest?
- laotöötaja ei pea omama teadmisi klienditeenindusest, kuna tal pole vajadust ega võimalust neid teadmisi rakendada
  - peab, kuna klienditeenindusprotsess lõpeb sageli laos ja tihti on vaja suhelda klientide ning nende esindajatega
  - peab, kuna tema roll laos klienditeenindajana on samaväärne müügipersonali rolliga klientide teenindamisel
  - peab, kuna tema roll klienditeenindajana on suurem kui müügijuhil või müügisekretäril
36. Kas laopõranda puhtana hoidmiseks piisab regulaarsest märgpuhastuse läbiviimisest?
- tavaliselt ei piisa, märgpuhastusele peab eelnema kuivpuhastus, mille käigus eemaldatakse põrandalt praht
  - ei piisa, kuna ainult märgpuhastuse abil pole võimalik eemaldada põrandalt tolmu
  - piisab, kuna eemaldatakse peenem praht ja tolm
  - piisab, kuna eemaldatakse kile-, kartongi ja kaubaaluste tükid ning tolm
37. Kui uute sõidukite vastuvõtmisel lattu kontrollitakse võimalike vigastuste ja defektide olemasolu autokerel ning sõiduki kompleksust, on tegemist:
- pole tegemist kumbagi kontrollimise viisiga
  - erikontrollimisega
  - tavapärase ja erikontrollimise kombinatsiooniga
  - tavapärase kontrollimisega
38. Millise laotoimingu tõhusa korraldamisega on võimalik saada kogu laotöös kõige suuremat efekti?
- kauba vastuvõtuga
  - hoiukohtadele paigutamisega
  - väljastustellimuste komplekteerimisega
  - saadetiste pakendamisega
39. Kauba tihe paigutamine veovahendi või veoühiku koormaruumi üldjuhul:
- suurendab veokulusid
  - vähendab veokulusid, muu mõju puudub
  - ei mõjuta veokulude taset
  - vähendab veokulusid, kuid suurendab veidi käsitemiskulusid
40. Kas nn "ühekordse kasutusega" kaubaaluseid raske kaubaga on lubatud kasutada kaupade pikaajalisel hoiustamisel riulikohtadel?
- ei ole lubatud kasutada
  - on lubatud kasutada
  - on lubatud kasutada hoiustamiseks ainult lao põrandal olevatel hoiukohtadel
  - on lubatud kasutada juhul kui kaubaaluste konstruktsioon on piisavalt tugev

41. Mida tähendab rühmkomplekteerimine?
- üks laotöötaja komplekteerib korraga mitut suurt (paljude artikliridadega) väljastustellimust
  - üks laotöötaja komplekteerib korraga mitut väljastustellimust
  - laotöötajate rühm komplekteerib korraga üht suurt väljastustellimust
  - üks laotöötaja komplekteerib korraga ühe tooterühma tooteid mitmele väljastustellimusele
42. Millisel konkreetsel juhul on komplekteerimise kulu väljastustellimuse ühe rea kohta üldjuhul kõige suurem?
- seitsme reaga tellimuse korral
  - viie reaga tellimuse korral
  - ühe reaga tellimuse korral
  - kolme reaga tellimuse korral
43. Kas on põhjust pärast inventuuri vahede väljaselgitamist otsida vahede põhjusi arvutiprogrammi saldodest (loogilistest saldodest)?
- ei ole, kuna saldod arvutiprogrammis ei saa olla valed
  - on küll, kuna toodete füüsilised saldod võivad olla õiged, loogilised saldod aga erinevatel põhjustel valed
  - loogiliste saldode õigsust on mõtet kontrollida üle ainult sel juhul kui need on suured
  - ei ole, kuna saldod arvutiprogrammis on üldjuhul õiged
44. Aktiiv- ja reservkohtade süsteemi kasutamisel üldjuhul
- aktiiv- ja reservkohad paiknevad esimesel kahel riulikorrusel läbisegi
  - aktiivkohad paiknevad esimesel riulikorrusel, reservkohad teisel korrusel nende kohal
  - aktiivkohad paiknevad esimesel ja teisel riulikorrusel, reservkohad nende läheduses kõrgemal
  - aktiivkohad paiknevad esimesel ja teisel riulikorrusel, reservkohad lao muudes piirkondades kõrgemal
45. Mis on kaupade hoiustamisel laos kõige olulisem?
- toodete hävimine, vigastamine ja rikkumine peaksid olema minimaalsed
  - kaod hoiustamisel ei tohiks olla suuremad kui kaod tarne- või müügiotses
  - hoiustamise kulud ei tohiks olla suuremad käsitsemiskuludest
  - kaubad peaksid säilima pika aja jooksul nii, et nende omadused ei muutuks
46. Kaupade suure ringlemissagedusega laos on selle efektiivse toimimise seisukohalt kõige olulisem
- töö tootlikkus ja personali ning laoseadmete kasutamise efektiivsus
  - hoiustamise efektiivsus
  - personali kasutamise efektiivsus
  - seadmete kasutamise efektiivsus
47. EPAL6 kaubaaluse mõõdud on
- 800x600x144 mm
  - 800x1200x144 mm
  - 1000x1200x144 mm.
  - 1200x1000x144 mm
48. Millises laos kontrollib laopidamist vahetult kauba omanik/valdaja?
- avalikus laos
  - lepingulises laos
  - privaatlaos
  - avalikus laos ja lepingulises laos
49. Mis on saadetiste konsolideerimine?
- saadetiste sorteerimine ja sellele järgnev lähetamine
  - saadetiste sorteerimine ja sellele järgnev vastuvõtukontroll
  - erinevate saadetiste ühendamise vedamiseks ühe veovahendiga
  - vastupidine toiming *cross-docking*'ile
50. Millise lao kasutamisel tekivad kauba omanikule /valdajale laopidamisest üldjuhul püsivkulud?
- privaatlaos kasutamisel
  - avaliku lao kasutamisel
  - lepingulise lao kasutamisel
  - privaatlaos ja avaliku lao kasutamisel

51. Mis on *cross-docking*?
- a) konteinerite mahalaadimine konteinerlaevalt
  - b) eri saatjatelt saabunud saadetiste sorteerimine ja sellele järgnev konsolideerimine saatmaks ühele saajale korraga erinevatelt saatjatelt tulnud saadetised
  - c) eri saadetiste ühendamine üheks saadetiseks
  - d) terminalitoiming, mille puhul teisaldatakse sorteerimisel erinevaid saadetisi tööaladel ristisuunas
52. Mis on distributsioon?
- a) vastand *cross-docking*'ile
  - b) kaupade jaotustoiming
  - c) konsolideerimise sünonüüm
  - d) kaubasaadetise vastuvõtmine lattu
53. Millisel juhul toimub lõpptarbijaile mõeldud kauba aja- ja ruumikasulikkuse suurendamine?
- a) kauba toimetamine supermarketisse
  - b) kauba tagastamine hulgimüügifirmast tootjale
  - c) tootekomponentide saatmine allhankijate poolt koostetehasele
  - d) materjalide töötlemine tootmises
54. Milline vastusevariantidest on väär?
- a) ladude abil ühtlustatakse (silutakse) tarneaegade kõikumisi
  - b) ükski jaotusahel ei saa toimida ilma ladudeta
  - c) mida vähem jaotusahelas kaupu ladustatakse, seda väiksemad on jaotusahela kulud
  - d) ladude abil kindlustatakse ebaühtlase tootmise korral ühtlane tarbimine
55. Millises laos kuuluvad hoiustatavad kaubad laopidajale?
- a) avalikus laos
  - b) lepingulises laos
  - c) privaatlaos
  - d) privaatlaos ja lepingulises laos
56. Millises laos osutatakse laopidamise teenust?
- a) avalikus laos
  - b) lepingulises laos
  - c) privaatlaos
  - d) avalikus ja lepingulises laos
57. Millise lao kasutamisel tekivad kauba omanikule / valdajale laopidamisest muutuvkulud?
- a) privaatlao kasutamisel
  - b) avaliku lao kasutamisel
  - c) lepingulise lao kasutamisel
  - d) avaliku või lepingulise lao kasutamisel
58. Ekspedeerimisettevõtte terminal
- a) on privaatladu
  - b) on avalik ladu
  - c) on lepinguline ladu
  - d) pole ladu
59. Avalike ladude omanikud on üldjuhul
- a) tootmisettevõtted
  - b) hulgimüügiettevõtted
  - c) kauplusekettide omanikfirmad
  - d) ekspedeerijad, vedajad, raudtee- ja sadamaoperaatorid
60. Kas avaliku lao pidaja kannab vastutust klientidele kuuluvate kaupade säilimise eest?
- a) ei kanna vastutust
  - b) kannab osalist vastutust
  - c) kannab täielikku vastutust
  - d) kannab kas täielikku või osalist vastutust vastavalt sellele, mida sätestab nende vahel sõlmitud leping või rahvusvaheline regulatsioon
61. Mis on laohoone efektiivse kasutamise seisukohalt üldjuhul kõige olulisem?
- a) lao põrandapinna efektiivne kasutamine
  - b) lao ruumi efektiivne kasutamine
  - c) lao tööalade efektiivne kasutamine
  - d) lao põrandapinna ja tööalade efektiivne kasutamine
62. Millised on laonduse kolm olulisemat komponenti?
- a) lao ruum, lao seadmed, lao personal
  - b) lao personal, tööaeg, töö kvaliteet
  - c) lao seadmed, lao inventar, lao personal
  - d) lao põrandapind, lao inventar, lao personal

63. Mis laod on külmlaad?
- laod, kus hoitakse püsivalt temperatuuri  $6 - 8^{\circ} \text{C}$
  - laod, kus hoitakse püsivalt temperatuuri  $0 - 6^{\circ} \text{C}$
  - laod, kus hoitakse püsivalt temperatuuri  $- 18^{\circ} \text{C}$
  - kõik mittekõetavad laod
64. Kaupade väikese ringlemissagedusega laos on selle efektiivse toimimise seisukohalt kõige olulisem
- töö tootlikkus ja efektiivsus
  - hoiustamise efektiivsus
  - laopersonali kasutamise efektiivsus
  - seadmete kasutamise efektiivsus
65. Mis laod on puhverlaod?
- suured toorainelaod tehaste varustamiseks, samuti tehase vahelaod selle erinevate tootmisüksuste vahel
  - laod riiklike julgeolekuvarude säilitamiseks
  - laod suurte kaubakoguste hoiustamiseks enne hooajamüüki
  - laod katkematu tootmise kindlustamiseks tootmisettevõtetes
66. Milliseid ülesandeid täidab tüüpiline veoettevõtte läbivooluterminal?
- saadetiste sorteerimine, väljastamine, konsolideerimine ja *cross-docking*
  - kaupade pikaajaline hoiustamine
  - kaupade hoiustamine, saadetiste komplekteerimine ja pakendamine
  - saadetiste sorteerimine ja erinevate lisaväärtusteenuste osutamine
67. Milliseid ülesandeid täidavad üldjuhul transiitlaod?
- transiitkauba pikaajaline hoiustamine
  - transiitkauba lühiajaline hoiustamine ja käsitlemine
  - samu ülesandeid, mida täidavad logistikafirmade läbivooluterminalid
  - lisaväärtusteenuste osutamine transiitkaupade töötlemisel
68. Kui müüja ladustab temale kuuluvat kaupa ostja ruumides ostja vastutusel, on tegemist
- puhverlaoga
  - reservlaoga
  - konsignatsioonilaoga
  - kolmanda osapoole laoga
69. Terminalid töötavad üldjuhul
- otseläbivoolu põhimõttel
  - U – kujulise läbivoolu põhimõttel
  - otseläbivoolu ja U- kujulise läbivoolu kombineeritud põhimõtetel
  - edasi-tagasi läbivoolu põhimõttel
70. Milline tööalade planeering võimaldab üldjuhul kasutada ladusid kaubavoogude käitlemisel paindlikult ja efektiivselt?
- vastuvõtul ja väljastamisel kasutatakse üht ja sama tööala
  - vastuvõtu- ja väljastusala paiknevad kõrvuti
  - vastuvõtu- ja väljastusala paiknevad kõrvuti, kusjuures piir nende vahel on tinglik, üht võib laiendada vastavalt vajadusele teise arvel
  - vastuvõtu- ja väljastusala paiknevad lao erinevates piirkondades
71. Millest sõltub vastuvõtuala planeeritava suurus laos?
- lattu saabuva kauba tooteartiklite arvust
  - kauba ringlemissagedusest laos
  - korraga lattu saabuva kauba füüsilistest kogustest (kaubaaluste ja pakkeüksuste arv)
  - kauba füüsilistest kogustest, tooteartiklite arvust ja lao ringlemissagedusest
72. Millest sõltub lao väljastusala planeeritava suurus?
- väljastatavate saadetiste arvust
  - väljastatava kauba füüsilistest kogustest (kaubaaluste ja pakkeüksuste arv)
  - saadetiste ooteajast väljastusalal
  - saadetiste arvust, kauba füüsilistest kogustest ja ooteajast enne väljastamist
73. Kulude kokkuhoiuga laos on võimalik
- parandada klienditeeninduse kvaliteeti
  - suurendada ettevõtte rentaablust ja kasumit
  - lühendada läbimisaegu laos
  - vähendada vigade arvu laotöös

74. Mis on ladudes hoiustamissüsteemide kasutamise ülesanneteks?
- hoida ära kaupade kahjustumine ja hävimine
  - töö hoiukohtadele paigutamisel ja komplekteerimisel peaks olema võimalikult tootlik ja efektiivne
  - hoiukoha aadresside järgi on võimalik määrata kindlaks kaupade asukohti laos
  - hoiustamissüsteemide kasutamisega on võimalik vähendada laos erinevaid riske
75. Milline põhimõte on vale hoiukohtade süsteemide kasutamise seisukohalt?
- ühe kliendi kaubad hoiustatakse lao kindlas piirkonnas
  - sarnased või ühe tootekategooria tooted hoiustatakse ühes lao piirkonnas
  - ühesugust erikäsitsemist (tõstuki lisaseadme kasutamine jne) nõudvad tooted hoiustatakse lao ühes piirkonnas
  - ABC analüüsi alusel rühmitatud tooted hoiustatakse lao kindlas piirkonnas
76. Sagedasti liikuvad tooted on õige paigutada laos:
- vastuvõtuala lähedale alumistele riiulikorrustele
  - lao tagumisse osasse alumistele riiulikorrustele
  - väljastusala lähedale alumistele riiulikorrustele
  - väljastusala lähedale ülemistele riiulikorrustele
77. Kas kaupade lähetamine veoühikus põhivedudel kaubaalusteta (kaup on alusteta ja täidab kogu koormaruumi) vähendab või suurendab kauba veo ja käsitsemise kogukulusid?
- veokulud vähenevad, käsitsemiskulud suurenevad, kogukulud vähenevad
  - veokulud vähenevad, käsitsemiskulud suurenevad, kogukulud suurenevad
  - veokulud suurenevad, käsitsemiskulud vähenevad, kogukulud vähenevad
  - veokulud suurenevad, käsitsemiskulud vähenevad, kogukulud suurenevad
78. Mis on laotöös kõige olulisem efektiivsuse saavutamiseks väljastustellimuste komplekteerimisel?
- võimalikult lühikesed läbitavad teekonnad
  - toodete optimaalne paigutus hoiukohtadel
  - võimalikult lühikesed läbitavad teekonnad laos ja toodete õige paigutus hoiukohtadel
  - laotöötaja pikaajaline komplekteerimistööstaaž
79. Miks on kaubasaadetise üleandmine mõlemale osapoolle eriti vastutusrikas toiming?
- vastutus kauba eest läheb üle väljastajalt vastuvõtjale
  - üleandmisel kontrollitakse saadetise koosseisu tooteartiklite järgi
  - omandiõigus kaubale läheb üle saadetise üleandjalt selle vastuvõtjale
  - kaubal võivad olla kahjustused, mida vastuvõtja ei pruugi märgata
80. Millisel peamisel eesmärgil teostatakse üldjuhul ladudes inventuure?
- kontrollitakse toodete füüsiliste ja loogiliste laosaldode vastavust
  - kontrollitakse, kas laos pole seisma jäänud tooteid
  - kontrollitakse toodete aegumistähtaegu, partiinumbreid ja füüsilist seisukorda
  - kontrollitakse, kas laos on vigastatud ja/või mittekomplektseid tooteid
81. Kas inventuuri lugemislehed (toodete loetelu) võivad sisaldada toodete loogilisi (majandustarkvaras sisalduvaid) saldosid?
- lugemisleht võib sisaldada saldosid, kuna sel juhul on lugemise käigus hea kontrollida, kas saldovahed on olemas või mitte
  - lugemisleht peab sisaldama tootesaldosid hoiukohtadel
  - lugemisleht ei tohi sisaldada saldosid hoiukohtadel, kuid sellel ei tohi olla toodete kogusalDOSid laos
  - lugemisleht ei tohi sisaldada toodete loogilisi saldosid



82. Kas ostu- ja müügipersonal saavad tööks vajalikku informatsiooni ettevõtte majandustarkvara saldodest?
- saavad küll, mistõttu on vaja, et toodete liikumise registreerimised oleksid tehtud võimalikult kiiresti pärast liikumisi
  - saavad muud informatsiooni, toodete hetkesaldod neid ei huvita
  - majandustarkvaras pole neile vajalikku informatsiooni
  - operatiivset informatsiooni on õige küsida laopersonalilt telefoni teel
83. Komplekteerimistöö moodustab kogu laotöö mahust enamasti:
- 1/3
  - 1/2
  - 2/3–3/4
  - 4/3
84. Millise meetodiga on võimalik vähendada tarneahelas kõige enam ja kõige väiksemate kuludega kaupade vigastuste arvu?
- hoolika pakendamisega
  - kallite pakkematerjalide ja kaupu hästi kaitsvate pakenditega
  - kaupade paigutamise koormaruumi nii, et need üksteist ei vigastaks
  - kaupade hoolika käsitlemisega
85. Milliseid töid on võimalik teha laos süstik-kombitõstukiga?
- komplekteerida ainult tüki- ja peenkaupa
  - ainult riiuldada ja tõsta alla kaubaaluseid
  - käidelda vahekoridorides ainult ühe toote täisaluseid
  - käidelda nii kaubaaluseid kui ka komplekteerida tüki- ja peenkaupa
86. Milliseid ülesandeid täidavad transiitlaod?
- kaupade pikaajaline hoiustamine
  - transiitkauba lühiajaline hoiustamine ja käsitlemine
  - samu ülesandeid, mida täidavad logistikafirmade läbivooluterminalid
  - lisaväärtusteenuste osutamine transiitkaupade töötlemisel
87. Kui alusekauba lao kasutatav kõrgus on 12 m, on tegemist
- madala laoga
  - keskmise kõrgusega laoga
  - kõrge laoga
  - kõrge laoga, kus töötavad ainult kraanasüsteemid
88. Kui alusekauba lao kasutatav kõrgus on 8 m, on tegemist
- madala laoga
  - madala laoga, kus on õigustatud ka kõrge lao tehnoloogiate kasutamine
  - keskmise kõrgusega laoga
  - kõrge laoga
89. Milliste ladude puhul on ehitamise ja laiendamise kriteeriumid suhteliselt universaalsed?
- tootmise ladude puhul
  - kaubanduse ladude puhul
  - konsignatsiooniladude puhul
  - puhverladude puhul
90. Milline mõju võib olla töötoimingute tulemustele alavalgustatud laos?
- väheneb komplekteerimis- ja pakendamistöö kiirus ja suureneb vigade arv komplekteerimisel
  - väheneb tõstukite liikumiskiirus riiulikoridorides ja suureneb õnnetuste risk
  - väheneb igasuguste laotoimingute teostamise kiirus, suureneb vigade arv ja õnnetuste risk, tekib silmade väsimus
  - hoiukohtadele paigutamise ja komplekteerimise kiirus suurenevad, kuna ülespoole vaadates ei pimesta valgustid silmi
91. Mida mõeldakse traditsioonilise laotehnoloogia all?
- peenkaubariiulid laiade vahekorridoridega
  - madalad kaubaaluste riiulid laiade vahekorridoridega
  - kõrged kaubaaluste riiulid kitsaste vahekorridoridega
  - kaupade hoiustamine põrandal virnastatult

92. Milline laotehnoloogia ei kuulu ruumi säästvate laotehnoloogiate hulka?
- sügavriiulite tehnoloogia
  - läbivooluriiulite tehnoloogia
  - traditsiooniline tehnoloogia
  - kõrgete riulite tehnoloogia kitsaste vahekorridoridega
93. Milline on riuliõrre tavapärase pikkus, millel hoiustatakse korraga kolm EUR1 alust?
- 1850 mm
  - 2300 mm
  - 2750 mm
  - 3400 mm
94. Milline on tavapärase kaubaaluste ja kaubaaluste ning riulipostide vahe riuliõrrel?
- 3–5 cm
  - 8–10 cm
  - 10–12 cm
  - 12–15 cm
95. Kas vahekoridoris laiusega 3,0 m saavad teineteisest mööduda kaks tavapärase laiusega liikuvmastiga tõstukit?
- tõstukid mahuvad teineteisest vabalt mööda
  - tõstukid mahuvad teineteisest vaevalt mööda
  - tõstukid ei mahu teineteisest mööda
  - tõstukid mahuvad teineteisest mööda vaid tingimusel, et üks nendest on ilma kaubaaluset
96. Milline on kaubaaluste riulikonstruktsiooni tavapärase sügavus?
- 900 mm
  - 1000 mm
  - 1100 mm
  - 1200 mm
97. Missuguses lao piirkonnas on kõige sobivam hoida kaubaaluste varu?
- vastuvõtualal
  - väljastusalal
  - pakendamisalal
  - vastuvõtuala ja väljastusala mõttelisel eraldusjoonel
98. LIFO põhimõtte rakendamine laos tähendab, et
- esimesena saabunud kaubad väljastatakse esimesena
  - esimesena saabunud kaubad väljastatakse viimasena
  - viimasena saabunud kaubad väljastatakse esimesena
  - kaupu väljastatakse laost vastavalt toodete aegumistähtaegadele
99. Milline põhimõtte on väär hoiukohtade süsteemide kasutamise seisukohalt?
- ABC- analüüsi alusel rühmitatud tooted hoiustatakse selliselt, et mingi kindla rühma tooted asuvad ühes piirkonnas
  - FIFO ja LIFO põhimõtete järgimine muutub hoiustamissüsteemide kasutamisel võimatuks
  - tooted, mida väljastatakse sageli, paiknevad alumistel riulikorrustel ja harvemini väljastatavad tooted kõrgematel riulikorrustel
  - tooted, mida väljastatakse sageli, paiknevad põrandal asuvatel kindlaksmääratud hoiukohtadel
100. Kui tooted paigutatakse laos pärast kauba vastuvõtmist hetkel vabadele hoiukohtadele, on tegemist:
- ABC-analüüsi alusel määratud hoiukohtade süsteemiga
  - käsitsemisviisi järgi määratud hoiukohtade süsteemiga
  - tootevaliku järgi määratud hoiukohtade süsteemiga
  - pidevalt muutuvate hoiukohtadega
101. Komplekteerimiskoht laos on:
- reservhoiukoht
  - aktiivne hoiukoht
  - pidevalt muutuv hoiukoht
  - tootevaliku järgi määratud hoiukoht

102. Sagedasti liikuvad tooted on õige paigutada laos:
- a) vastuvõtuala lähedale alumistele riiulikorrustele
  - b) lao tagumisse osasse alumistele riiulikorrustele
  - c) väljastusala lähedale alumistele riiulikorrustele
  - d) väljastusala lähedale ülemistele riiulikorrustele
103. Mis mõjutab toodete hoiukohtadele paigutamise seisukohalt komplekteerimistöõ efektiivsust kõige enam?
- a) kiiresti liikuvate toodete õige paigutamine hoiukohtadele
  - b) aeglaselt liikuvate toodete õige paigutamine hoiukohtadele
  - c) keskmise sagedusega liikuvate toodete õige paigutamine hoiukohtadele
  - d) kõikide toodete paigutamine hoiukohtadele võimalikult kiiresti pärast vastuvõttu
104. Toodete ringlussageduse arvutamisel on oluline võtta arvesse:
- a) väljastatavaid koguseid
  - b) väljastuskordade arvu
  - c) eelkõige väljastuskordade arvu, kuid arvestada ka väljastatavaid koguseid
  - d) eelkõige väljastatavaid koguseid kuid võtta arvesse ka väljastuskordade arvu
105. Millal on vaja üldjuhul viia läbi hoiuühikute moodustamine kauba vastuvõtul?
- a) juhul kui kaup saabub alustel, millega on võimalik seda hoiustada
  - b) juhul kui kaup saabub ilma alusteta, kuid hoiustatakse riiulikohtadel
  - c) juhul kui kaup saabub alustel, kuid hoiustatakse ilma alusteta virnastatult
  - d) juhul kui kaup saabub alusteta ja seda hoiustatakse virnastatult alusteta
106. Mida tähendab hoiukohtade hooldamine?
- a) hoiukohtadelt koristatakse kile-, kartongi-, puidu- jms jäätmed
  - b) hoolitsetakse selle eest, et kaubad ei paikneks hoiukohtadel korrapäratult
  - c) kaubalt eemaldatakse tolm ja puhastatakse põrand kaubaaluste alt esimese korruse hoiukohal
  - d) hoiukohtade hooldamine tähendab kõigi eelpool nimetatud toimingute sooritamist
107. Mis on laotöös kõige olulisem efektiivsuse saavutamiseks komplekteerimisel?
- a) võimalikult lühikesed läbitavad teekonnad
  - b) toodete optimaalne paigutus hoiukohtadel
  - c) võimalikult lühikesed läbitavad teekonnad laos ja toodete õige paigutus hoiukohtadel
  - d) madalkomplekteerimistõstuki kasutamine komplekteerimisel vastukaaltõstuki asemel
108. Milline on riiuliõrre tavapärane pikkus, millel hoiustatakse korruga kolm EPAL3 alust?
- a) 2750 mm
  - b) 3400 mm
  - c) 3600 mm
  - d) 3900 mm
109. Kuidas on võimalik kaitsta kaubaalusel olevat hinnalist kaupa kaotsimineku eest?
- a) veokirjale tehakse vastav märge kauba väärtuse kohta
  - b) alusel oleva kauba külge kinnitatakse etikett, millel on toodud turvajuhted kauba käsitlemise kohta veo- ja laoprotsessides
  - c) kaup mähitakse pakkekillesse ja kile kinnitatakse teibiga
  - d) kaup mähitakse läbipaistmatusse pakkekillesse ja kile kinnitatakse turvateibiga

110. Kas vastuvõtjal on õigus keelduda kauba vastuvõtmisest, kui saadetusel ilmnevad olulised kõrvalekalded (pakkeühikud ja/või pakkeüksuste arv ei ühti veokirjal märgitu suhtes, pakendite ja/ või kauba tõsised vigastused jne)?
- on õigus keelduda kauba vastuvõtmisest
  - pole õigust keelduda kauba vastuvõtmisest
  - on õigus keelduda, kuid veokirjale tuleb teha keeldumise põhjuse kohta mäрге
  - kaup tuleb igal juhul vastu võtta, pakkida lahti, teha digifotod, veokirjale mäрге ja saata elektronposti teel vastav teade koos digifotodega kauba saatjale
111. Inventuuri läbiviimisel ja kokkuvõtete tegemisel tuleks eeldada, et:
- toodete füüsilised saldod on õiged
  - toodete loogilised saldod on õiged
  - samavõrd, kui esineb hälbeid füüsilistes laosaldodes võib neid esineda ka loogilistes saldodes
  - toodete füüsilised ja loogilised laosaldod on enamasti väärad
112. Milliseid tooteid on põhjust inventeerida laos sagedamini?
- väikese ringlemissagedusega tooteid (C-rühm)
  - keskmise ringlemissagedusega tooteid (B-rühm)
  - suure ringlemissagedusega tooteid (A-rühm)
  - inventuuri teostamise sagedus ei sõltu toodete ringlemissagedusest
113. Kas on põhjust pärast inventuuri vahede väljaselgitamist otsida vahede põhjusi arvutiprogrammi saldodest (loogilistest saldodest)?
- ei ole, kuna saldod arvutiprogrammis on üldjuhul õiged
  - ei ole, kuna saldod arvutiprogrammis ei saa olla valed
  - on küll, kuna toodete füüsilised saldod võivad olla õiged, loogilised saldod aga erinevatel põhjustel valed
  - loogiliste saldode õigsust on mõtet kontrollida üle ainult juhul, kui need on suured
114. Kuidas on vaja üldjuhul toimida, kui pärast füüsiliste saldode ülelugemist avastatakse saldode võrdlemisel vahed?
- eeldatakse, et lugemistulemus on lõplik ja viiakse loogiline saldo arvutiprogrammis vastavusse tegeliku saldogaga laos
  - tooted loetakse samade töötajate poolt uuesti üle ja eeldatakse, et teise lugemise tulemus on õige
  - tooted loetakse üle vajalik arv kordi, kuni pole vähimatki kahtlust lugemistulemuste õigsuses
  - tooteid loetakse üle vajadusel mitu korda ja lõplikuks saldoks võetakse erinevate tulemuste aritmeetiline keskmine
115. Millal on vaja teostada toodete liikumise registreerimised laoarvestusprogrammis kui laosaldosid ei muudeta reaajas automaatselt?
- vahetult pärast toodete füüsiliste saldode muutumise (vastuvõtt, väljastus, hoiukohtade muutmised jms)
  - esimesel võimalusel, kui muud olulised laotoimingud on tehtud
  - liikumist laoarvestusprogrammis võib teha ka järgmisel või ülejärgmisel päeval
  - liikumist laoarvestusprogrammis võib teha ükskõik millal enne järgmise inventuuri läbiviimist
116. Selleks, et laotoimingute omahinnad oleksid madalad ja ladu konkurentsivõimeline, on vaja
- minimeerida hoiustamise kulu
  - minimeerida kauba käsitlemise kulud
  - minimeerida nii hoiustamise kui ka kauba käsitlemise kulud
  - optimeerida kõik laopidamisega seotud kulud
117. Millisel konkreetsel juhul on komplekteerimise kulu väljastustellimuse ühe rea kohta kõige suurem?
- ühe reaga tellimuse korral
  - kolme reaga tellimuse korral
  - viie reaga tellimuse korral
  - seitsme reaga tellimuse korral

118. Kauba tihe paigutamine veoühiku koormaruumi üldjuhul
- suurendab veokulusid
  - vähendab veokulusid
  - ei mõjuta veokulude taset
  - vähendab veokulusid, kuid suurendab veidi käsitemiskulusid
119. Millise transpordiliigi kasutamisel on kauba pakendamise ja koormaruumi kinnitamise nõuded kõige rangemad:
- maanteetranspordi
  - raudteetranspordi
  - meretranspordi
  - õhustranspordi
120. Millise meetodiga on võimalik vähendada tarneahelas kõige enam ja kõige väiksemate kuludega kaupade vigastuste arvu?
- hoolika pakendamistööga
  - kallite pakkematerjalide ja kaupu hästi kaitsvate pakenditega
  - kaupade paigutamise koormaruumi nii, et need üksteist ei vigastaks
  - kaupade hoolika käsitemisega
121. Puidu kuumtöötlemine on puidukahjurite hävitamise meetod, puidu termotöötlus, mille käigus puitu hoitakse puitu temperatuuril ..... minimaalselt vähemalt ..... jooksul.
- 56<sup>0</sup>C ; 30 min
  - 65<sup>0</sup>C ; 60 min
  - 76<sup>0</sup>C ; 120 min
  - 80<sup>0</sup>C ; 24 tundi
122. EPAL3 kaubaaluse ( pealse lauad ristisuunas) mõõdud on
- 800x600x144 mm
  - 800x1200x144 mm
  - 1000x1200x144 mm
  - 1200x1000x144 mm
123. Kas laotöötaja peaks oskama suhelda klientidega ja esindada kohapeal ettevõtet, kus ta töötab?
- ei pea, kuna ta ei puutu laos klientidega kokku ja ei saa esindada tööandjat
  - ei pea, kuna kliendid küll käivad laos kauba järgi, kuid nendega suhtlemine on müügipersonali töö
  - peab, kuna see on möödapääsmatu vaatamata sellele, et see pole tema töö ja ta ei esinda laos ettevõtet
  - peab, kuna laotöötajal on laos oma vastutusrikas roll klienditeenindajana ja ta peab samuti hoidma kliente rahulolevatena
124. Kas korra ja puhtuse tagamine laos mõjutab tervikuna laotöö kvaliteeti?
- ei mõjuta, kuna vastuvõtukontrolli, komplekteerimise ja inventeerimise täpsus ei sõltulao üldisest korrast ega puhtusetasemest
  - mõjutab osaliselt, kuna korra hoidmine mõjutab, kuid puhtuse hoidmine ei mõjuta laotöö kvaliteeti
  - mõjutab, kuna korra ning puhtuse ja laotöö kvaliteedi vahel on alati otsene seos
  - mõjutab, kuna üldine kord laos ja lao puhtusetase loovad head eeldused laotöö kvaliteetseks tegemiseks
125. Kas laopõranda puhtana hoidmiseks piisab regulaarsest kuivpuhastuse läbiviimisest?
- piisab, kuna eemaldatakse prügi ja mustus
  - piisab, kuna eemaldatakse prügi, mustus ja tolmu
  - ei piisa, kuna ainult kuivpuhastamise abil pole võimalik eemaldada tolmu
  - ei piisa, kuna ainult kuivpuhastamise abil pole võimalik eemaldada kile- ja kartongi ning kaubaaluste tükke
126. Mis on kõige tõhusam vahend võitlemaks laos tolmuaga?
- pühkida kaupadelt regulaarselt tolmu niiske tolmulapiga
  - eemaldada tolmu kaupadelt tolmuimeja abil
  - eemaldada tolmu põrandalt võimalikult tihti liikuva tolmuimeja abil
  - pesta võimalikult sageli lao põrandat

127. Millest sõltub tolmu kogus laos kõige rohkem?
- töö intensiivsusest laos
  - tööpäeva pikkusest laos
  - põrandate puhastamise sagedusest, ventilatsiooni tõhususest ja niiskuse tasemest laos
  - saabuvate kaupade ja pakendite puhtusastmest
128. Kas lao kõiki alasid on vaja puhastada ühesuguse sagedusega?
- kuna mustus ja tolmu kanduvad õhu liikumisega kõikjale, on vaja kogu põrandapinda puhastada ühesuguse sagedusega
  - riiulite vahekoridore võib puhastada harvemini, tööalasid peab puhastama sagedamini
  - riiulite vahekoridore peab puhastama sagedamini, tööalasid võib puhastada harvemini
  - riiulite vahekoridore ja tööalasid võib puhastada harvemini, põrandat laadimisväravate ees aga sagedamini
129. EPAL2 kaubaaluse (pealse laud pikisuunas) mõõdud on
- 800x600x144 mm
  - 800x1200x144 mm
  - 1000x1200x144 mm.
  - 1200x1000x144 mm
130. Kui kauba tellimust suurendada võrreldes selle tavapärase tasemega, siis üldjuhul
- kauba veo- ja ladustamiskulud ei muutu
  - suurenevad kauba veokulud ja vähenevad ladustamiskulud
  - suurenevad kauba veokulud ja ladustamiskulud
  - vähenevad kauba veokulud ja suurenevad ladustamiskulud
131. Kaubasaadetiste ja üksikute toodete märgistamiseks kasutatakse logistikas ja kaubanduses
- aktiivseid raadiomärke
  - passiivseid raadiomärke
  - nii aktiivseid kui ka passiivseid raadiomärke
  - poolpassiivseid raadiomärke
132. Intermodaalseks veoühikuks on
- intermodaalse rongi vagunil olev autorong
  - konteiner, vahetusfurgoon, haagis või raudteevagun
  - kaubalaev, veoauto ja kaubalennuk
  - suvaline veovahend või ühik, mida kasutatakse intermodaalsetel vedudel
133. Mere- ja maanteetranspordis kasutatavaks dokumendiks, mis sisaldab loetelu kõikidest veetavatest kaupadest või üksikutest saadetistest, on
- lasti manifest
  - pakkeleht
  - laadimismanifest
  - lastikiri
134. Dokument, millega kauba saaja annab saatjale ja/või vedajale märku, et kaubasaadetise pakkeüksustel on silmaga nähtavad kahjustused ja võib järgneda kahjunõue, on
- märgukiri
  - reklamatsioon
  - veateade
  - pretensioon
135. „Mees kauba juurde“ tüüpi laotehnoloogia on
- sahtellao tehnoloogia
  - peenkauba läbivooluriiulite tehnoloogia
  - vertikaalkaruselli tehnoloogia
  - liftitorni tehnoloogia
136. Millist kasu on võimalik saada raadiosüstikute kasutamisest?
- raadiosüstiku abil on võimalik komplekteerida sügavriiulitelt tükikaupa
  - raadiosüstikut kasutades saab hoiustada riikli postivahe igal korral erinevat tootartiklit
  - raadiosüstik on võimeline töötama iseseisvalt ilma tõstukijuhi poolse juhtimiseta
  - raadiosüstik on võimeline tegema ka kogu tõstukitöö

137. *Unit load* süsteem ehk kaubaaluste sahtellao süsteem on mõeldud
- tükikauba komplekteerimiseks
  - peenkauba komplekteerimiseks
  - täisaluste käitlemiseks
  - kindla mõõduga plastikkonteinerite käsitlemiseks
138. Milline on kaubaaluste riiulikonstruktsiooni tavapärane sügavus (riiuliõrte väliskülgede vaheline mõõt)?
- 950 mm
  - 1000 mm
  - 1050 mm / 1100 mm
  - 1200 mm
139. Milline laosüsteem võimaldab saavutada väljastustellimuste komplekteerimisel kõige suuremat tootlikkust (artiklirida/tund)?
- vertikaalkarusell
  - liftitorn (*lean lift*)
  - AS/RS (*automated storage and retrieval system*)
  - OSR (*order storage and retrieval system*)
140. Kas lisaks tavapärasele kaubaaluste riiulite sügavusele (1100 mm) kasutatakse ka muid sügavusi?
- ei kasutata, kuna selle järele puudub praktiline vajadus
  - ei kasutata, kuna riiulipostide raame pole võimalik monteerida väiksemate või suuremate sügavuste tarvis
  - kasutatakse, kui on vajadus hoiustada aeg-ajalt väikseid kaubakoguseid erimõõtmetega kaubaalustel
  - kasutatakse vastavalt vajadusele hoiustada pidevalt suuri kaubakoguseid erimõõtudega kaubaalustel
141. Missuguse kauba hoiustamiseks kasutatakse konsoolriiuleid?
- vedelikukottide hoiustamiseks
  - vedelikukonteinerite hoiustamiseks
  - talade, profiilide, torude jms hoiustamiseks
  - kaubaalustel kauba hoiustamiseks
142. Milline peamine puudus on virnastamisel võrreldes hoiustamisega riiulikohtadel?
- LIFO põhimõtte järgimine on raskendatud
  - FIFO põhimõtte järgimine on raskendatud
  - laoarvestusprogrammis pole võimalik kirjeldada hoiukohtade aadresse
  - lao põrandale pole võimalik märkida virnade asukohti
143. Millise tehnoloogiaga sarnaneb sügavriiulite tehnoloogia?
- läbivooluriiulite tehnoloogiaga
  - virnastamise tehnoloogiaga
  - topeltriilite tehnoloogiaga
  - siirderiiulite tehnoloogiaga
144. Mis on sügavriiulite tehnoloogia peamiseks puuduseks?
- pole võimalik kasutada LIFO põhimõtet
  - ülemised kaubad rõhuvad alumistele ja põhjustavad neile vigastusi
  - ei sobi hooajakaupade ladustamiseks
  - ühes riiulivahes (postivahes) on võimalik hoiustada ainult ühe laoartikli tooteid
145. Millise laotehnoloogiaga on võimalik kasutada lao ruumala hoiustamiseks kõige paremini?
- kõrgete riiulite ja kitsaste vahekoridoridega
  - sügavriiulitega
  - siirderiiulitega
  - topeltriilitega
146. Kui laos on vaja komplekteerida pidevalt tükikaupa, mille käsitsemisühiku keskmine kaal on 8 kg, tuleks hoiustada seda
- pigem kaubaaluse riiuli hoiukohal
  - pigem peenkauba riiuli hoiukohal
  - nii kaubaaluse riiuli või peenkauba riiuli hoiukohal
  - ainult kaubaalusel põrandakohal või virnastatult

147. Milliseid tõstukitüüpe kasutatakse kõrge lao kitsastes vahekoridorides?
- tugiratastõstukeid, vastukaaltõstukeid ja liikuvmastiga tõstukeid
  - kombitõstukeid ja kõrgkomplekteerimistõstukeid
  - madalkomplekteerimistõstukeid ja kombitõstukeid
  - kõiki tõstukitüüpe ilma piiranguteta
148. Milline peaks olema virnastamise jaoks mõeldud hoiuruumi keskmine täituvus selleks, et virnastamine kui hoiustamise viis oleks põhjendatud?
- min 30%
  - min 50%
  - min 70%
  - min 80%
149. Milliseid eeliseid pakub laos liftitorni (*lean lift*) kasutamine?
- säästlik ruumikasutus ja suur komplekteerimistöö ja hoiukohtadele paigutamise kiirus
  - säästlik ruumikasutus, suur komplekteerimistöö ja hoiukohtadele paigutamise kiirus ja võimalus juhtida komplekteerimist arvutiprogrammi poolt
  - soodne, ka lühikese aja jooksul end tasuv investeering
  - ei ole vaja kasutada laoarvestusprogrammis hoiukoha aadresse
150. „Kaup mehe juurde“ laosüsteem ei sobi iseloomustama
- sügavriiulite tehnoloogiat
  - sahtellao tehnoloogiat
  - liftitorni tehnoloogiat
  - vertikaalkarusell-süsteemi
151. Milline „kaup mehe juurde“ tüüpi laosüsteem võimaldab üldjuhul saavutada laos kõige suuremat tootlikkust väljastustellimuste komplekteerimisel?
- OSR
  - AS/RS
  - liftitorn
  - horisontaalkarusell
152. Tõstuki kahvlite kõrgust, mille puhul hakkab tõstuki masti kõrgus edasisel kahvlite tõstmisel suurenema, nimetatakse tõstuki
- minimaalseks tõstekõrguseks
  - vabatõste kõrguseks
  - sõidukõrguseks
  - lastiruumis töötamise kõrguseks
153. Kas kaubaaluse riivli tugevalt deformeerunud riivliposti või horisontaaltala on lubatud riivlisüsteemis kasutada?
- pole lubatud kasutada
  - on lubatud kasutada, kui hoiustavate kaubaaluste kaal on väike (max 400 kg)
  - on lubatud kasutada pärast posti või tala sirgestamist
  - on lubatud kasutada juhul, kui vastutav töötaja (laojuhataja) jälgib pidevalt, et deformatsioon aja jooksul ei suureneks
154. Kas kaubaaluste tõstmisel ülemistele riivlikorrustele on vaja teada nende ligikaudseid kaalusid?
- pole vaja teada
  - kaalusid on vaja teada võimalikult täpselt
  - kaubaaluste kaalusid on vaja teada ligikaudselt selleks, et tagada ohutus tõstukiga töötamisel
  - kaalusid on vaja teada seetõttu, et ülemistel riivlikorrustel on lubatud hoida ainult kergeid kaubaaluseid
155. Kumba kooditüübi abil on võimalik edastada kooditehnoloogias enim infot toote ja/või saadetise kohta?
- võotkoodisüsteemi abil
  - kahemõõtmelise maatrikskoodisüsteemi abil
  - mõlema kasutamisel on võimalik edastada ühepalju infot
  - edastatava informatsiooni mahu hulk ei sõltu kasutatavast kooditüübist



156. Mitu numbrikohta on jaekaubanduses kasutataval EAN (UPC) koodisüsteemil üksikute tooteartiklite markeerimisel?
- 8
  - 12
  - 13
  - 25
157. Milline loetletutest on ülemaailmne elektrooniline tootetuvastuskoodi standard?
- EAN
  - UPC
  - EPC
  - EAN/UPC
158. Millise automaatse tuvastamise tehnoloogia abil on võimalik edastada kõige enam informatsiooni?
- võõtkooditehnoloogia abil
  - kahemõõtmeliste koodide kasutamisel
  - raadiomärkide ja nutietiketide (*smart label*) kasutamisel
  - kahemõõtmeliste koodide ja võõtkoodide kasutamisel koos
159. Mille poolest erinevad kraanasüsteemid *mini load* (sahtelladu) ja kaubaaluste sahtelladu (*unit load*)?
- erinevused puuduvad, kuna mõlemaga on võimalik käidelda nii kaubaaluseid kui ka plastikust kaste
  - erinevused on ainult ekstraktori liikumise kiiruses ja riiulite kõrguses
  - miniload* süsteemiga käideldakse plastikust kaste, *unit load* süsteemiga aga kaubaaluseid
  - miniload* süsteemiga käideldakse kaubaaluseid, *unit load* süsteemiga aga plastikust kaste
160. Milliste laoseadmete kasutamisega on võimalik suurendada oluliselt sügavriiulite kasutamise täituvust ja hoiustatavate tooteartiklite arvu?
- OSR süstikvankrite kasutamisega
  - raadiosüstikute kasutamisega
  - liikuvmastiga tõstukite kasutamisega
  - AS/RS kraanaseadmete kasutamisega
161. Mis on sügavriiulite tehnoloogia peamiseks puudusteks?
- pole võimalik kasutada FEFO ja FIFO ringlemispõhimõtteid
  - pole võimalik kasutada FEFO ja FIFO ringlemispõhimõtteid, samuti on piiratud hoiustatavate tooteartiklite (SKU) arv, töötamine tõstukiga riiulis on aeglane
  - pole võimalik kasutada LIFO ringlemispõhimõtet, muud piirangud puuduvad
  - hoiustatavate tooteartiklite arv on piiratud riiuliposti vahedega ja tõstuki töötamise kiirusega
162. Millist funktsiooni täidab läbivooluriiuli separaator?
- hoiab ära kaubaaluse alla kukkumise võimaluse riiuli otsas
  - jätab vahe esimese ja teise kaubaaluse vahele, mis võimaldab kaubaalust hoiukohalt alla tõsta
  - tagab tõstukijuhile ja lähedal viibivatele laotöötajatele ohutuse kaubaaluse alla tõstmisel
  - hoiab ära kaubaaluste kuhjumise riiuli otsas
163. Kui laos on vaja komplekteerida pidevalt tükikaupa, mille käsitsemisühiku keskmine kaal on 4 kg, ruumala 5 l ja keskmine kogus aktiivkohal 200 tk, tuleks hoiustada seda tooteartiklit
- pigem peenkauba riiuli hoiukohal
  - pigem kaubaaluse riiuli hoiukohal
  - kaubaaluse riiulile tehtud ilma kaubaaluseteta (plaadil) hoiukohal
  - kas kaubaaluse riiuli või peenkauba riiuli hoiukohal
164. Mis on siirderiivli (mobiilse riiuli) peamiseks puuduseks?
- piiratud on hoiuruumi kasutamine riiulikohtadel
  - piiratud on lao tootlikkus seoses riiulikoridoride väikese arvuga
  - piiratud on vahekoridoris töötavate tõstukite arv (korraga üks tõstuk)
  - piiratud on lao tootlikkus riiuldamisel ja komplekteerimisel ning hoiustatavate tooteartiklite arv

165. Milline loetletud laosüsteemidest pakub kõige suuremat tootlikkust kauba hoiukohtadele paigutamisel ja komplekteerimisel?
- liftitorn (*lean lift*)
  - mini load* süsteem (*AS/RS*)
  - OSR* süsteem
  - vertikaalkarusell-süsteem
166. Ohutusseparaatorit (separaatorit) kasutakse .....laotehnoloogia juures.
- sügavriiulite
  - läbivooluriiulite
  - konventsionaalse
  - tagasilükke
167. „Mees kauba juurde“ laosüsteem on
- sahtellao tehnoloogia
  - peenkauba läbivooluriiulite tehnoloogia
  - vertikaalkaruselli tehnoloogia
  - liftitorni tehnoloogia
168. Kas kaubaaluse riuli postide deformatsioonid (pained, kõverused jms) mõjutavad riulisüsteemi kandevõimet?
- mõjutavad ainult pikka aega kasutuses olnud riulite puhul
  - mõjutavad sõltuvalt deformatsiooni asukohast, suurusest ja iseloomust
  - mõjutavad ainult juhul, kui hooletu tõstukijuht sõidab arvestatava kiirusega vastu riuliposti
  - ei mõjuta
169. Lävivooluriiulid tagavad laos toodete liikumise ..... põhimõtte kohaselt
- LIFO
  - FIFO
  - FEFO
  - FCFS
170. Tagasilükke riulid tagavad laos kauba liikumise ..... põhimõtte kohaselt
- FIFO
  - LIFO
  - FCFS
  - FEFO
171. Et tagada laos FEFO põhimõtte vaba rakendamist, tuleks kasutada kaubaaluste laos
- traditsioonilisi kaubaaluste riuleid
  - läbivooluriiuleid
  - sügavriiuleid
  - virnastamist
172. Selleks, et paigutada lattu kindla suurusega hoiuruumis võimalikult suur kogus kaubaalused (muid tingimusi arvestamata), tuleks kasutada laos
- traditsioonilisi riuleid
  - sügavriiuleid
  - läbivooluriiuleid
  - siirderiieid
173. Kas raadiosüstiku kasutamine sügavriiulites mõjutab laos hoiustatavate SKU-de arvu?
- ei mõjuta
  - raadiosüstikut kasutades on SKU-de arv riulis (laos) riulikorruste arv korda suurem kui ilma selleta
  - tooteartiklite arvu on võimalik veidi suurendada
  - raadiosüstiku kasutamisel on SKU-de arv väiksem, kui aluste käitlemine riulis toimub kiiremini
174. Mis ülesannet täidab „kontroller“ läbivooluriiulis?
- kiirendab kaubaaluste iseeneslikku liikumist
  - aeglustab kaubaaluste iseeneslikku liikumist
  - hoiab kaubaaluseid liikumisel õigel trajektoorigil, et need ei haakuks riulipostide taha
  - takistab kaubaaluse liikumist (kukkumist) üle riuli otsa
175. Millises laosüsteemis loetletutest teisaldetakse korruga üht riulit ja ülejäänud seisavad paigal?
- vertikaalkarusell-süsteemis
  - horisontaalkarusell-süsteemis
  - liftitornis
  - AS/RS* tehnoloogia kasutamisel

176. Milliseid muid laosüsteeme /tehnoloogiaid kasutatakse sageli integreeritult sahtellaos süsteemiga?
- ainult peenkauba läbivooluriiuleid
  - traditsioonilisi peenkauba riiuleid ja peenkauba läbivooluriiuleid
  - tavalisi peenkaubariiuleid, peenkauba läbivooluriiuleid ja OSR süsteemi
  - unit load* kraanasüsteemi
177. Millises laosüsteemis(des) on kasutusel ekstraktor?
- sahtellaos (*mini load*)
  - sahtellaos ja liftitornis (*lean lift*)
  - vertikaalkarusellis
  - OSR (order storage and retrieval system)* süsteemis
178. Kombineeritud hoiustamissüsteemi (*combined slot method*) puhul
- kasutatakse ühe tooteartikli hoiustamisel samaaegselt mitut hoiustamismeetodit
  - kasutatakse ühe tooteartikli hoiustamisel järgemööda erinevaid hoiustamismeetodeid
  - kasutatakse samaaegselt ainult aktiiv- ja reservkohtade ning ABC hoiustamise meetodit
  - kombineeritakse laos omavahel pidevalt erinevaid hoiustamissüsteeme
179. Kuidas toimub töö poolautomaatladudes?
- kasutatakse tõstukeid, mis on varustatud arvutite ja skanneritega, tööülesanded saavad tõstukiarvutisse
  - laorobotid ja automaatliinid teostavad laotoimingud ilma inimese vahetu osavõtuta
  - personal kasutab laotoimingute sooritamisel tõstukeid ja muid traditsioonilisi laoseadmeid
  - üksikud järjestikused toimingud teostatakse seadmete poolt automaatselt inimeselt või lao infosüsteemist saadud korralduse peale
180. Mitmest eraldi akust (akupurgist) koosneb siirdetõstuki 2V pingega akukomplekt?
- kuuest
  - kaheteistkümnest
  - kahekümne neljast
  - neljakümne kaheksast
181. Millist tüüpi tõstukit kasutatakse kõige enam esmatarbekaupade hulgiladudes kaupluste tellimuste komplekteerimisel?
- siirdetõstukit
  - vastukaaltõstukit
  - madalkomplekteerimistõstukit
  - kombitõstukit
182. Millistest osadest koosneb laadmislüüs (*loading dock*)?
- lüüsikambrist ja laadimissillast ja väravast
  - lüüsikambrist ja laadimissillast
  - lüüsikambrist ja väravast
  - laadimissillast
183. Tõstuki vabatõste kõrgusega on oluline arvestada
- töötades madalates kaubaaluste ladudes
  - läbides laos ukse- ja väravaavasid liikudes lastiga
  - töötades veovahendites ja veoühikutes (furgoonid, haagised, konteinerid jms)
  - liikudes lao riiulivahelistes ristkoridorides, kus ülemistel riiulikorrustel hoiustatakse kaupa
184. Missuguse jõuallikaga tõstuk on üldjuhul ekspluatatsioonis kõige soodsam
- diiselmootoriga tõstuk
  - ottomootoriga tõstuk, mille kütuseks on bensiin
  - ottomootoriga tõstuk, mille kütuseks on veeldatud gaas
  - jõuallikana elektrimootoreid kasutav tõstuk

185. Kuidas on võimalik töötada elektritõstukiga vahetpidamata ladudes, kus toimub töö kahes töövahetuses?
- a) see pole võimalik, kuna järjest saab töötada tõstukiga aku tühjenemiseni tavaliselt 6–7 h
  - b) omades piisaval arvul lisatõstukeid – kui ühe aku tühjeneb, võetakse kasutusse teine tõstuk
  - c) katkestades aeg-ajalt töö ja laadides vahepeal tõstukit
  - d) kasutades varuakukomplekte, kui üks on tõstukil, siis samaaegselt teist laetakse
186. Kauba mahalaadimisel veoühikutest kasutatakse ladudes üldjuhul
- a) käsikahveltõstukeid
  - b) siirde- ja tugiratas- ja vastukaaltõstukeid
  - c) ainult siirde- ja tugiratas-tõstukeid, kuna need on väiksed, kerged ja hea manööverdamisvõimega
  - d) vastukaal- ja liikuvmastiga tõstukeid
187. Milline on tavapäraselt liikuvmastiga tõstukite max liikumiskiirus?
- a) 6–7 km/h
  - b) 8–10 km/h
  - c) 13–14 km/h
  - d) 15–20 km/h
188. Tõstuki tõstekõrguse ja lasti kaalu vaheline seos antakse kindla tõstuki jaoks tootjatehase poolt ja seda kujutatakse diagrammina. Kui vastukaaltõstuki tõstekõrgus on 7m ja tõstejõud 1600 kg, siis maksimaalkõrgusega tõste korral on lubatud enamasti tõsta laste kaaluga kuni
- a) 1400–1600 kg
  - b) 1000–1200 kg
  - c) 700–900 kg
  - d) 300–500 kg
189. Mille poolest erinevad tugiratas-tõstukid liikuvmastiga tõstukitest?
- a) tugiratas-tõstukil on tugirattad, liikuvmastiga tõstukil neid pole
  - b) tugiratas-tõstuki mast ei liigu tugiratase vahel, liikuvmastiga tõstukitel liigub
  - c) kuna tugiratas-tõstuki mast ei liigu, vajab see liikuvmastiga tõstukist laiemat riuli vahekoridori
  - d) tugiratas-tõstukitega on hõlpsam kaubaalust riuldada kui liikuvmastiga tõstukitega
190. Millist funktsiooni täidab tõstukitel kahvlite külgnihutamise seade?
- a) alla lastavate tugede abil on võimalik tõstukit põrandalt lahti tõsta ja nihutada vajadusel külgsuunas
  - b) seade võimaldab nihutada lasti (tõstuki kahvleid) tõstuki masti suhtes külgsuunas kummalegi poole 10–15 cm
  - c) külgnihutamise seade võimaldab nihutada tõstuki masti külgsuunas
  - d) külgnihutamise seade võimaldab nihutada vajadusel kaupa kaubaalusel, kui kaup ulatub üle aluse serva
191. Millised tõstukeid kasutatakse ladudes kõige rohkem laiade vahekoridoridega ladude riiulivahelistes töökoridorides kaubaaluste tõstmiseks ja transportimiseks?
- a) tugiratas-tõstukid
  - b) liikuvmastiga tõstukid
  - c) vastukaaltõstukid
  - d) komplekteerimistõstukid
192. Madalkomplekteerimistõstuki juhiplatvormi on võimalik tõsta põrandapinnast tavaliselt
- a) 0,3–0,5 m
  - b) 0,6–0,7 m
  - c) 0,8–1,0 m
  - d) 1,0–1,5 m
193. Suurte tõstukite (vastukaaltõstuk, liikuvmastiga tõstuk, jms) akukomplekti ja elektrimootorite poolt tarvitav pingeline on
- a) 12 V
  - b) 24 V
  - c) 48 V
  - d) 380 V

194. Kuidas tagatakse tõstukijuhi ja muude laotöötajate ohutus komplekterides tellimusi suurte kõrgetel?
- enda ohutuse tagavad laotöötajad hoides ohtlikust tõstetsoonist eemale
  - ohutuse tagab tõstukijuht – olles kõrgele juhiplatvormil ei tee ta järske juhtimisliigutusi, vaid püüab pidurdada, kiirendada ja pöörata tõstukit võimalikult sujuvalt
  - ohutuse tagab juhtimisautomaatika – mida kõrgemal on tõstukijuht, seda väiksem on tõstuki kiirendus, aeglustus ja liikumiskiirus sõltumata juhi tahtest
  - ohutus tagatakse töö- ja ohutusjuhendite täpse jälgimisega tõstukiga töötamisel
195. Kas süstiktõstukiga on võimalik töötada lao muudes piirkondades peale riuli vahekoridoride?
- süstiktõstukiga saab teha laos kõiki töid
  - süstiktõstukiga saab teha laos kõiki töid, välja arvatud peale- ja mahalaadimine
  - süstiktõstukiga saab töötada laos ainult riuli vahekoridorides, kuna sellega pole võimalik asetada kaubaalust lao põrandale
  - süstiktõstukiga on lubatud töötada ohutuse tagamiseks ainult lao hoiu- ja tööaladel
196. Milliseid töid on võimalik teostada kõrgetes ladudes kombitõstukite abil?
- komplekterida ainult tüki- ja peenkaupa
  - käidelda ainult kaubaaluseid riuli vahekoridorides
  - käidelda kaubaaluseid ja komplekterida tüki- ning peenkaupa vahekoridorides
  - käidelda kaubaaluseid ja komplekterida tüki- ning peenkaupa vahekoridorides ning liikuda hoiu- ja tööalade vahel
197. Milliste ülesannete täitmiseks kasutatakse üldjuhul ladudes neljasuunalise liikumisega tõstukeid?
- ainult kaubaaluste käitlemiseks
  - ainult pikkade profiilide ja muude suuremõduliste kaupade käitlemiseks
  - pikkade, ilma kaubaalusteta toodete käitlemiseks, kuid tõsta saab ka kaubaaluseid
  - kõikvõimalike kaupade käitlemiseks, kui laos pole tõstuki risti- või ümberpööramiseks ruumi
198. Milleks kasutatakse tõstukite lisaseadmeid?
- lisaseadmete abil on kauba käitlemine alati lihtsam ja tootlikum
  - lisaseadmete kasutamine võimaldab vabaneda laos täielikult täiendavast kuluallikast – kaubaalustest
  - osade toodete käitlemine ilma spetsiaalsete haaratsiteta on mõeldamatu, lisaks muudab haaratsite ja mitme aluse tõstekahvlite kasutamine laotöö tootlikuks
  - lisaseadmed võimaldavad töötada laos tõstukitega ohutult
199. Kuidas (kas) sõltub laadimissilla pikkus lao põranda ja veoühiku põrandapinna kõrguste vahest?
- ei sõltu
  - sõltub ainult juhul, kui laadimissild on hoone sees – mida suurem on kõrguste vahe, seda pikem peab olema laadimissild
  - mida madalam või kõrgem on koormaruumi põrandapind lao põranda suhtes, seda pikem peab olema laadimissilla platvorm
  - mida madalam või kõrgem on koormaruumi põrandapind lao põranda suhtes, seda lühem võib olla laadimissilla platvorm
200. Millisest tõstekahvlite kõrgusest alates on tõstukijuhi töö raskendatud ja aeglane ilma tõstukikaamerata?
- 5,0 m
  - 7,0 m
  - 9,0m
  - 11,0 m
201. Milliseid ettevõtte allüksusi teenindab ladu tootmisettevõttes?
- ostuosakonda
  - tootmisosakonda
  - müügiosakonda
  - ostu-, tootmis- ja müügiosakonda

202. Milliseid ettevõtte allüksusi teenindab ladu kaubandusettevõttes?
- a) ostuosakonda
  - b) müügiosakonda
  - c) ostu- ja müügiosakonda
  - d) ladu ei teeninda ettevõtte allüksusi, vaid selle väliskliente, ehk kauba saajaid
203. Keda teenindavad ettevõtte ladu ja laotöötajad?
- a) ettevõtte väliskliente
  - b) ettevõtte sisekliente
  - c) ettevõtte sise- ja väliskliente
  - d) ladu ei teeninda sise- ja/või väliskliente, vaid kauba saatjaid ja saajaid
204. Kas ja kuidas teenindavad laotöötajad tootmisettevõtte tootmisallüksusi?
- a) vastuvõtul tuvastatakse õiged tooted õiged tooted ja nende vastavus kvaliteedinõuetele (vajadusel)
  - b) õiged materjalid ja komponendid antakse tootmisele koosteks või töötlemiseks üle õiges koguses
  - c) materjalid ja komponendid antakse tootmisele üle õigel ajal ja nõuetele vastava kvaliteediga
  - d) vastusevariandid a), b) ja c) on õiged
205. Kas ja kuidas teenindavad ettevõtte ladu ja laotöötajad selle müügi allüksuse töötajaid?
- a) tagavad, et müügitöötajate klientidele antud tarnelubadused saavad õigeaegselt ja nõuetekohaselt täidetud
  - b) ladu tagab, et laovarudega seotud tooteandmed laovarustarkvaras vastavad võimalikult täpselt tegelikkusele
  - c) ladu tagab, et laotarkvaras kajastatav informatsioon toodete pakendite, kahjustuste, kompleksuse, aegumise jms kohta vastab tegelikkusele ja on müügitöötajaile kättesaadav
  - d) vastusevariandid a), b) ja c) on õiged
206. Kes on ettevõtte sisekliendid?
- a) ettevõtte allüksused ja selle töötajad, kellele ladu väljastab kaupu ja osutab vajadusel teenuseid
  - b) ettevõtte allüksused ja nende töötajad, kes vahendavad lao poolt osutatavaid teenuseid välisklientidele
  - c) ettevõtte ostu-, müügi- ja tootmisosakond ning nende töötajad
  - d) vastusevariandid a), b) ja c) on õiged
207. Kuidas aitab kaupade ladustamine kaasa ettevõtte klienditeenindusele?
- a) laos hoiustatavate varudega kaetakse klientide poolne pidev nõudlus
  - b) laovarudega kaetakse ootamatu nõudluse suurenemine
  - c) laovarudega kaetakse nii pidev nõudlus kui ka nõudluse järsk kasv kaupade järele
  - d) ei aita, kuna klientide varustamine kaupadega on enamasti võimalik ka neid eelnevalt ladustamata
208. Milliseid materjale hoiustatakse tootmislogistika ladudes, ehk ladudes, mida haldavad ettevõtte tootmisallüksused?
- a) tooraineid, materjale ja tootekomponente
  - b) pooltooteid ja lõpetamata toodangut
  - c) pooltooteid, lõpetamata toodangut, tööriistu, varuosi ja abimaterjale
  - d) vastusevariandid a) b) ja c) on õiged
209. Mis ladu on puhverladu?
- a) tooraine tarnija või tehase toorainete ja/või materjalide suur vaheladu, mis tagab katkematu tootmise ka katkendliku varustamise korral, kui kaubakogused on väga suured
  - b) puhverladu on valmistoote laovaru, millega kaetakse ootamatud ja prognoosimatu tarbijanõudluse kasv
  - c) tehase vaheladu selle erinevate tootmisüksuste vahel, kus ladustatakse suuri tooraine- ja materjalikoguseid pideva tootmise kindlustamiseks
  - d) vastusevariandid a) ja c) on õiged
210. Mis ladu on *maintenance, repair and operations (MRO) warehouse*?
- a) materjalide ja tootekomponentide ladu
  - b) pooltoodete ladu
  - c) valmistoote ladu
  - d) varuosade, tarvikute, abimaterjalide ja tööriistade ladu

211. Kasutatavate laotehnoloogiate, laoinventari, laoseadmete ja kasutatava töökorralduse poolest sarnanevad
- tootmisettevõtete laod
  - hulgimüügilaod
  - tootmisettevõtete ja hulgimüügilaod
  - igasugused valmistoote laod
212. Jaotusladu või jaotuskeskus on
- valmistoote ladu tootja lao või tootja kesklaod ja hulgimüügilaod vahel
  - valmistoote ladu suure hulgimüügilaod ja kaupluste ladude vahel
  - ladu, kus tehakse igapäevaselt *cross-docking*'it, saadetiste sorteerimist ja konsolideerimist enne kaupade edasisaatmist kauplustele
  - vastusevariandid b) ja c) on õiged
213. Mille poolest erinevad e-kaubandust teenindavad laod muudest valmistoote ladudest?
- laooperaator teenindab vahetult lõpptarbijat, mis asetab tema tegevusele suure vastutuse
  - tellimuste töötlemine ja täitmine peavad toimuma kiiresti
  - tellimused on mõne artiklireaga, saadetised väikesed ja palju on tööd tagastuste haldamisega
  - vastusevariandid a), b) ja c) on õiged
214. E-kaubandust teenindavates ladudes on tellimuste täitmisel toote väljastusühikuks enamasti
- müügipakend
  - rühmapakend
  - logistiline pakend ehk veopakend
  - müügipakend või rühmapakend
215. Missugused laod on üldjuhul kõige suurema tootlikkusega?
- manuaallad
  - poolautomaatsed laod
  - täisautomaatsed laod
  - man to goods* põhimõttel töötavad laod
216. Poolautomaatsete ladude puhul kasutatakse enamasti
- traditsioonilisi kaubaaluste riiuleid ja peenkaubariiuleid
  - kaubaaluste ja peenkauba läbivooluriieid
  - karusell-süsteeme, liftitorne, *AS/RS* ja *OSR* süsteeme
  - kaubaaluste ja peenkauba liikuvriieid
217. Missugune laotüüp on üleilmselt kõige enam kasutatav?
- manuaalladu
  - manuaallao ja poolautomaatse lao segasüsteem
  - poolautomaatne ladu
  - täisautomaatne ladu
218. Missuguse laotüübi korral on laohaldustarkvara laotehnoloogiate ja laotöö korraldusega kõige paremini ja vahetumalt integreeritav ning laotoiminguid kõige paremini juhitavad?
- manuaallaos
  - poolautomaatsete tehnoloogiatega laos
  - täisautomaatselt toimivas laos
  - manuaallaos ja poolautomaatsete tehnoloogiatega laos
219. Missuguses laos on laotoimingud üldjuhul tootlikumad ja efektiivsemalt teostatavad?
- „mees kauba juurde“ põhimõttel töötavas laos
  - „kaup mehe juurde“ põhimõttel töötavas laos
  - mõlemat tüüpi laos sõltuvalt kasutatavatest tehnoloogiatest, töökorraldusest ja lao juhtkonna võimekusest
  - kumbki kasutatavatest põhimõtetest ei võimalda saavutada suurt tootlikkust ja efektiivsust
220. Missugust tüüpi ladudes vajatakse kaupade käitlemiseks kaubaaluseid?
- vedelkaupade ladudes
  - gaasiliste kaupade ladudes
  - tükikaupade ladudes
  - puistaineladudes

221. Kuidas on võimalik külmutusladudes ehitus- ja riiulikonstruktsioonidele tekkivat jääd eemaldada?
- jää eemaldamiseks kasutatakse sama vedelikku, mis on kasutusel lennujaamades lennukikerelt ja tiibadelt jää eemaldamiseks
  - jää eemaldamiseks kasutatakse spetsiaalselt pindadele pihustatavat vedelikku, mida on lubatud kasutada ladudes ja mis pole inimestele ning kaupadele ohtlik
  - suurt laoruumi sulatatakse osade kaupa spetsiaalsete soojenduskaablitega, mis asetatakse põrandale ja mähitakse ümber riiulikonstruktsioonide
  - suur laoruum on jaotatud eraldi sektsioonideks, mis tühjendatakse kaubast ja sulatatakse sektsioonhaaval
222. Missugused on kaubasaadetise tavapärase vastuvõtukontrolli toimingud laos?
- tooteartiklite, nende koguste ning võimalike pakendi- ja tootekahjustuste tuvastamine
  - tooteartiklite ja tootekoguste vastavuse kontrollimine pakkelehega ja lao sissetuleku või ostutellimusega
  - toodete kvaliteedi ja vajadusel toote parameetrite ja võimalike varjatud vigastuste tuvastamine
  - õiged on vastusevariandid a) ja b)
223. Missugused on üldjuhul kaubasaadetise süvakontrolli ehk erikontrolli toimingud laos kaubasaadetise vastuvõtul?
- tooteartiklite ja nende koguste tuvastamine
  - tooteartiklite ja tootekoguste vastavuse kontrollimine pakkelehega ja lao sissetuleku või ostutellimusega
  - toodete kvaliteedi ja vajadusel toote parameetrite ja võimalike varjatud vigastuste tuvastamine
  - õiged on vastusevariandid a) ja b)
224. Missugused on kaubasaadetise esmase vastuvõtukontrolli tegevused laos kaubasaadetise vastuvõtmisel vedajalt enne veodokumendi (CMR, AWB jms) allkirjastamist?
- tooteartiklite ja toote koguste vastavuse kontrollimine pakkelehe vms kaubadokumendiga
  - vedaja poolt üle antavate pakkeüksuste nimetuste, ühikute ja koguste veodokumendile vastavuse kontrollimine ning pakkeüksuste võimalike kahjustuste tuvastamine
  - pakkeüksuste (veopakendite) koguste võrdlemine veodokumendi kogustega ja pakkeüksuste võimalike kahjustuste tuvastamine
  - pakkeüksuste (veopakendite) koguste vastavuse kontrollimine veodokumendi kogustega ja saadetise koosseisu (tooteartiklid ja kogused) tuvastamine
225. Kuidas oleks õige toimida, kui kaubasaadetise pakkeüksuste mahalaadimise ajal poolhaagisest avastatakse kaubaalustel olevate rühmapakendite vigastused, millega võivad olla kaasnenud ka müügipakendite ja tootekahjustused?
- juhtida autojuhi tähelepanu vigastustele
  - teavitada pärast kaubasaadetise mahalaadimist vigastustest laojuhti ja ostutöötajat
  - teha vigastustest fotod ja saata elektronposti teel laojuhile ning ostutöötajale
  - juhtida autojuhi tähelepanu vigastustele, teha märge vigastuste kohta veokirjale, allkirjastada märge võimalusel võtta allkiri ka autojuhilt
226. Mis dokument saadetakse üldjuhul kaubasaatjale pärast maanteeveoga saabunud kaubasaadetise vastuvõtukontrolli ja saadetises olevate kaubaartiklite vastuvõtmist laoarvestusse?
- lao sissetulek või pakkeleht
  - vastuvõtukinnitus
  - veokiri või pakkeleht
  - vastuvõtutellimus



227. Kaubaartiklite hoiustamise peamine tegevus- ja kvaliteedinäitaja laoaadressipõhisel hoiustamisel on
- hoiukohale paigutamise täpsus
  - hoiukohalt võtmise täpsus
  - hoiustamise täpsus
  - laovarude täpsus
228. Kauba hoiustamise peamine tootlikkus- ja tõhususnäitaja on
- hoiustamise täpsus
  - lao hoiukohapõhine täituvus
  - hoiustamise vastavus kavandatud hoiustamissüsteemi(de)le
  - hoiukoha (kaubaaluse) täituvus
229. Missuguste saadetistega on laos tavapäraselt kõige enam tööd ja esineb kõige enam probleeme?
- sisenevate lao otsesaadetistega
  - tavapäraste sisenevate kaubasaadetistega
  - tagastussaadetistega kauplustest ja e-kaubanduse klientidelt
  - tagastussaadetistega jaotusladudest kesklattu
230. Ladudes kasutatakse hoiustamissüsteeme peamiselt põhjustel, et
- väljastustellimuste komplekteerimisel oleks võimalik hoiukohtadelt tooteid leida
  - hoiukohtadele paigutamisel, väljastuste komplekteerimisel, teisaldamisel ja inventeerimisel oleks töö tootlik ja võimalikult kvaliteetne
  - väljastustellimuste komplekteerimisel oleks töö tootlik
  - väljastustellimuste komplekteerimisel oleks töö kvaliteetne (vähe komplekteerimisvigu)
231. Aktiivseteks hoiukohtadeks kaubaaluste riiulitel on
- kõik esimese korruse hoiukohad
  - kõik esimese ja teise korruse hoiukohad
  - hoiukohad, kust võetakse väljastustellimuste komplekteerimisel tooteid
  - kõik kaupadega täidetud hoiukohad
232. 2,3 m kõrguste seitsmekorruseliste peenkaubariiulite kasutamisel tuleks lugeda kuldsooniks
- 1 – 5. riiulikorrust
  - 2 – 4. riiulikorrust
  - 3 – 5. riiulikorrust
  - 2 – 6 riiulikorrust
233. Reservkohad kaubaaluste riiulitel on
- kõik parasjagu vabad hoiukohad
  - hoiukohad, millel hoitakse kaupu, mis aktiivkohtadele ei mahu
  - hoiukohad, mida hoitakse varuks juhuks, kui lattu peaks saabuma tavapärasest rohkem kaupa
  - hoiukohad kõrgematel riiulikorrustel, kus hoitakse väheliikuvaid ja seisvaid kaupu ning tootevalikust välja arvatud tooteid
234. Tavaliselt saavutatakse laotöös kõige suurem tootlikkus, kui
- paralleelselt kasutatakse FIFO, LIFO ja FEFO hoiustamissüsteeme
  - kasutatakse samaaegselt kõikvõimalikke hoiustamissüsteeme
  - samaaegselt ABC- süsteemi koos aktiivning reservkohtade ja FEFO süsteemiga
  - kasutatakse paralleelselt ABC ja XYZ hoiustamissüsteeme
235. Informaalset hoiustamist kasutatakse
- alati ainult juhul, kui laoarvestustarkvara ei võimalda laoaadresse kasutada
  - enamasti väikestes ladudes, väikese arvu laoartiklite ja väheste hoiukohtade kasutamisel
  - kõikides ladudes sõltumata laoartiklite ja hoiukohtade arvust
  - võimalusel alati, kuna see hõlbustab komplekteerimistööd ja inventuuride läbiviimist

236. Informaalne hoiustamine eeldab, et
- laos kasutatakse paljude võimalustega laohaldustarkvara
  - laotöötajad teavad (mäletavad) toodete asukohti laos ja suudavad need ilma otsimata leida
  - laos kasutatakse hoiukohtade tähistamiseks laoaadresse
  - tegemist on suure lao, paljude laoartiklite ja hoiukohtadega
237. Informaalne hoiustamine
- on tõhus hoiustamispraktika, mida tuleks kasutada nii palju kui võimalik
  - on ebatõhus hoiustamispraktika, mida tuleks võimalusel vältida
  - võimaldab vältida laoaadresside haldamise aeganõudvaid toiminguid
  - võimaldab kirjeldada laoaadresse ettevõtte majandusarvestustarkvaras
238. Missugune peaks olema aasta keskmine lao täituvus, et investering laohoonesse ja riulikonstruktsioonidesse end õigustaks?
- 40–60%
  - 50–70%
  - 60–80%
  - 70–90%
239. Kõrge hoiustamise täpsuse korral
- langevad kokku toodete füüsilised ja virtuaalsed tootesaldod
  - langevad tooteartiklite nimetused hoiukohtadel kokku nimetustega laoarvestustarkvaras
  - langevad kokku nii tooteartiklite nimetused kui ka füüsilised laosaldod hoiukohtadel nimetuste ja saldodega laoarvestustarkvaras
  - on kõrge ka varude täpsus
240. Rahuldavaks hoiustamise täpsuseks peetakse praktikas üldjuhul järgmist suhtarvude vahemikku
- 85–90%
  - 90–95%
  - 95–99%
  - 99,5–99,9%
241. Ebarahuldav hoiustamise täpsus laos
- põhjustab komplekteerimisvigu ja suurendab vigadega saadetiste arvu
  - ei mõjuta komplekteerimistöo kvaliteeti
  - muudab inventuuride läbiviimise aeganõudvaks ja inventuuri tulemused ebausaldusväärseiks
  - on küll probleem, kuid see ei mõjuta varude täpsust
242. Missugune informatsioon on väljastustellimuste komplekteerimislehel ülearune?
- tarneaadress, tarnejuhised
  - laoaadress, laoartikli nimetus
  - toote kogus, toote ühik
  - tootesaldo hoiukohal pärast toodete võtmist
243. Laotöötaja komplekteerimistöo tootlikkus töötamisel kõrgkomplekteerimistõstukiga on enamasti vahemikus .....
- rühmapakendit tunnis.
- 10–20
  - 20–50
  - 50–100
  - 100–150
244. Laotöötaja komplekteerimistöo tootlikkus töötamisel liikuvmastiga tõstukiga on enamasti vahemikus .....laoartikli rida tööpäevas.
- 50 – 100
  - 100–150
  - 150–250
  - 250–400
245. Millise komplekteerimistöo meetodi kasutamisel on töö tootlikkus üldjuhul kõige väiksem?
- tellimushaaval komplekteerimisel
  - rühmkomplekteerimisel
  - tsoonkomplekteerimisel
  - masskomplekteerimisel

246. Milliste komplekteerimistöo tehnoloogiliste vahendite kasutamisel saavutatakse üldjuhul kõige suurem töötootlikkus?

- a) paber kandjal komplekteerimislehe kasutamisel
- b) käsiterminali (mobiilse arvuti ja skanneri) kasutamisel
- c) häälkomplekteerimisel
- d) märgutule juhitud või visuaaljuhendamisega komplekteerimisel

247. Missuguste mõõtudega on EUR/EPAL standardiseeritud mõõtudega ühilduv pakendamismoodul?

- a) 1200 x 1000 mm
- b) 1200 x 800 mm
- c) 600 x 400 mm
- d) 300 x 200 mm

248. Sertifitseeritud kaubaalused on

- a) kõik standardmõõtudega korduvkasutatavad kaubaalused
- b) ainult EUR või EPAL märgisega kaubaalused
- c) ainult CHEP märgisega kaubaalused
- d) nii EUR, EPAL kui ka CHEP kaubaalused

1. c	55. c	109. d	163. b	217. a
2. b	56. d	110. c	164. d	218. c
3. b	57. d	111. c	165. c	219. b
4. a	58. b	112. c	166. b	220. c
5. b	59. d	113. c	167. b	221. d
6. a	60. d	114. c	168. b	222. d
7. b	61. b	115. a	169. b	223. c
8. c	62. a	116. c	170. b	224. b
9. d	63. a	117. a	171. a	225. d
10. a	64. b	118. d	172. d	226. b
11. a	65. a	119. b	173. b	227. c
12. a	66. a	120. d	174. b	228. b
13. b	67. b	121. a	175. c	229. c
14. d	68. c	122. c	176. c	230. b
15. c	69. a	123. d	177. b	231. c
16. d	70. c	124. d	178. a	232. c
17. b	71. d	125. c	179. d	233. b
18. b	72. d	126. d	180. b	234. c
19. c	73. b	127. c	181. c	235. b
20. a	74. b	128. b	182. a	236. b
21. d	75. d	129. d	183. c	237. b
22. d	76. c	130. d	184. d	238. d
23. c	77. a	131. b	185. d	239. c
24. d	78. c	132. b	186. b	240. d
25. c	79. a	133. c	187. c	241. a
26. c	80. a	134. d	188. c	242. a
27. d	81. d	135. b	189. b	243. c
28. d	82. a	136. b	190. b	244. c
29. b	83. c	137. c	191. b	245. a
30. b	84. d	138. c	192. c	246. d
31. c	85. d	139. d	193. c	247. c
32. c	86. b	140. d	194. c	248. d
33. a	87. c	141. c	195. c	
34. d	88. a	142. b	196. d	
35. b	89. b	143. b	197. c	
36. a	90. c	144. d	198. c	
37. b	91. b	145. c	199. c	
38. c	92. c	146. a	200. b	
39. d	93. c	147. b	201. d	
40. c	94. b	148. b	202. c	
41. b	95. a	149. b	203. c	
42. c	96. c	150. a	204. d	
43. b	97. d	151. a	205. d	
44. c	98. c	152. b	206. d	
45. a	99. b	153. a	207. c	
46. a	100. d	154. c	208. d	
47. a	101. b	155. b	209. d	
48. c	102. c	156. c	210. d	
49. c	103. a	157. c	211. b	
50. a	104. c	158. c	212. d	
51. b	105. b	159. c	213. d	
52. b	106. d	160. b	214. a	
53. a	107. c	161. b	215. c	
54. b	108. c	162. b	216. c	